Nurol Teknoloji Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi Selim BAYBAŞ: "Küresel rekabette öne çıkan çözümlerimizin arkasında, teknolojimizin yanı sıra kalite anlayışımız, sahip olduğumuz belgeler ve uyguladığımız standartlar yer alıyor."

Zeynep KAREL / zeynep@zeynepkarel.com



Nurol Teknoloji, faaliyetlerini, "geliştirdiği ileri teknoloji ürünü balistik seramiklerle yeni nesil zırh sistemlerine öncülük etme" hedefiyle yürütüyor. Kalite kavramı ise bu hedef doğrultusunda, Nurol Teknoloji için ayrı bir önem taşıyor. Sunduğu çözümler, sahada hayat kurtaran Nurol Teknoloji, bu çözümlerin güvenilirliğini en üst seviyede tutmak için kalite konusunda özel bir yaklaşım sergiliyor. İş Mükemmelliği ve Yönetim Sistemleri Danışmanı, Mentor Yük. Müh. Zeynep Karel tarafından hazırlanan söyleşi dizisinin 7. bölümünde, Nurol Teknoloji Genel Müdürü Selim Baybaş, firmanın bu özel yaklaşımını, MSI Dergisi okuyucuları için anlattı.

Zeynep KAREL: Selim Bey, Nurol Teknoloji, silahlı kuvvetler mensuplarını ve güvenlik güçlerini sahada koruyan çözümler sağlayan bir firma. Ürünleriniz, kullananların, karşılaştıkları tehditlere rağmen hayatta kalmasında önemli rol oynuyor. Bu tabloda "kalite" kavramı, ürünlerinizin özelinde, bir "müşteri memnuniyeti" ya da "kurumsal itibar" konusu olmanın ötesinde, bir "ölüm-kalım" konusu haline geliyor. Nurol Teknoloji'nin kalite konusuna bakışını sizden dinleyebilir miyiz?

Selim BAYBAŞ: Nurol Teknoloji'de kalite, sadece bir iş hedefi değil, aynı zamanda görev bilinciyle yaklaşılan bir sorumluluktur. Ürünlerimizin, sahada görev yapan askerler ve güvenlik güçleri için hayati önem taşıdığı bilinciyle her aşamada titizlikle çalışıyoruz. Ürettiğimiz her ürünün arkasında bir can olduğunu hiçbir zaman unutmuyoruz.

Çalıştığımız alan özelinde kalite, sadece müşteri memnuniyetini sağlamanın ötesinde, kullanıcıların can güvenliğini doğrudan etkileyen bir parametre olarak karşımıza çıkıyor. Bu nedenle de tasarım ve üretim süreçlerimizde her ayrıntıya dikkat ediyor; en yüksek standartlara uygun çözümler sunuyoruz. Ürün ve süreçlerimizde sürekli iyileştirmeler yapıyor ve yenilikçi yaklaşımlarla sektörümüze liderlik ediyoruz. Bu sayede de ürünlerimiz, en zorlu saha koşullarında bile güvenilir bir şekilde görev yapıyor.

Dikey Entegrasyon, Kalitede de Fark Yaratıyor

Zeynep KAREL: Nurol Teknoloji, kendisine özel üretim prosesleri ile tozdan son ürüne kadar tüm balistik zırh çözümlerini tek çatı altında üretebiliyor. Bu dikey entegrasyon, kalite ile ilgili çalışmalarınıza nasıl yansıyor ve size ne gibi rekabet avantajları sağlıyor?

Selim BAYBAŞ: Dikey entegrasyon, Nurol Teknoloji'nin kalite kontrol süreçlerine doğrudan olumlu bir etki sağlıyor. Üretimin her aşamasını kendi bünyemizde

gerçekleştirebilmek, titiz bir kalite denetimi yapmamıza olanak tanıyor. Bu sayede, tasarım aşamasından nihai ürüne kadar her adımda yüksek kalite standartları uygulayarak, son kullanıcıya en yüksek güvenlik seviyesini sunabiliyoruz.

Bu süreçte, tedarik zincirini de tamamen kontrol altında tutuyoruz. Bu da bize, üretim sürelerini kısaltma ve maliyet etkin çözümler sunma konusunda yardımcı oluyor. Böylelikle de müşteri taleplerine hızlı tepki verebilme, özelleştirilmiş çözümler geliştirme ve kaliteyi sürekli iyileştirme konularında rekabet avantajı elde ediyoruz.

Zeynep KAREL: Kesinlikle; sürekli iyileştirmenin en büyük faydalarından biri de rekabet avantajı kazandırmasıdır. Verimlik artışı, müşteri memnuniyetinde artış, etkin maliyet yönetimi gibi önemli faydaları da beraberinde getiriyor. Bu noktada, standartlara ve belgelere geçecek olursak... Nurol Teknoloji, hangi kalite standartlarını uyguluyor ve hangi kalite belgelerine ve akreditasyonlara sahip?

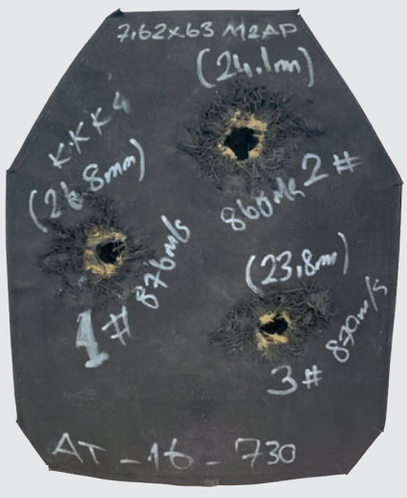
Selim BAYBAŞ: Ürün ve süreçlerimizde en yüksek kaliteyi sağlamak için uluslararası kabul görmüş kalite standartlarını titizlikle uyguluyoruz.

Her şeyden önce, bu alanda iş yapabilmemizin ön şartları olan "Milli Gizli" ve "NATO Gizli" gizlilik dereceli tesis güvenlik belgelerine ve Üretim İzni Belgesi'ne sahibiz. Test ve kalibrasyon laboratuvarları için uluslararası standart olan 17025 TURKAK belgemiz ve sektörümüz için önemli kalite belgelerinden olan ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, AS9100, AQAP 2110 belgelerimiz bulunuyor. Bunların yanı sıra gümrük süreçlerini hızlandıran ve bu süreçleri güvenilir bir şekilde yürüttüğümüzü ortaya koyan Yetkilendirilmiş Yükümlülük Sertifikası'na (YYS) sahibiz.

Ayrıca, tüm dünyada Türk malı imajının oluşturulması ve yerleştirilmesi amacıyla oluşturulmuş devlet destekli ilk ve tek markalaşma programı olan TURQUALITY® programına da 2024 yılında kabul edildik.

Zeynep KAREL: Tebrik ederim. Sahip olduğunuz belgeler ve uyguladığınız standartlar, Nurol Teknoloji'ye, küresel rekabette ne gibi avantajlara sağlıyor? Örneğin, rakiplerinizde olmayan belgelere sahip misiniz? Onların uygulamadığı ya da uygulayamadığı standartları uyguluyor musunuz?

Selim BAYBAŞ: Sahip olduğumuz belgeler ve uyguladığımız standartlar, Nurol Teknoloji'ye küresel rekabette önemli



Nurol Teknoloji'nin ürünleri, kapsamlı testlerden başarıyla geçiyor.



Aksi Belirtilmedikçe Tüm Fotoğraflar: © Nurol Teknoloji

Nurol Teknoloji, kendisine özel üretim prosesleri ile tozdan son ürüne kadar tüm balistik zırh çözümlerini tek çatı altında üretebiliyor.

avantajlar sunuyor. Özellikle AS9100 ve AQAP 2110 gibi geniş çapta tanınan kalite yönetim sistemi belgeleri ile YYS ve TURQUALITY gibi ancak belli şartları karşılayan firmaların dahil olabildiği sertifikasyonlar ve programlar, ürünlerimizin uluslararası pazarda güvenilirliğini arttırıyor. Bunlar aynı zamanda, özellikle savunma sektöründeki müşterilerimiz için ilave bir güvence sağlıyor.

Bunların yanı sıra NATO akreditasyonlarımız ve Türk Silahlı Kuvvetlerinin belirlediği özel standartlar, bizi rakiplerimizden farklı kılan unsurlar arasında yer alıyor.

Birçok rakibimizin bu kadar kapsamlı kalite belgelerine sahip olmaması, bizlere dünya çapında daha geniş bir pazar ve daha fazla iş fırsatı yaratıyor. Ayrıca, bu sertifikalar ve akreditasyonlar, küresel rekabet ortamında güvenilirliğimizi ve sektördeki liderliğimizi pekiştiriyor.

Kalite, Çevre ve İş Güvenliği için Entegre Yönetim Sistemi

Zeynep KAREL: Kalite, çevre ve iş güvenliği gibi konuları da kapsayan entegre bir yönetim sistemine sahip olmak, küresel rekabet ortamında güven sağlıyor. Aynı zamanda sizi rakiplerinizden öne çıkarıyor ve size marka değeri katan büyük bir güç oluyor. Ayrıca günümüz koşullarında bilgi, teknoloji ve iletişim alanında yaşanan büyük gelişmeler, toplumları, kıyasıya bir rekabete ve her geçen gün yeni gelişmelerin yaşandığı ekonomik bir yarış içerisine sürüklüyor. Bu da değişimin ve dönüşümün hızını arttırıyor. Özellikle teknoloji alanında yaşanan gelişmeler, hayal bile edilemeyen uygulamaları mümkün hâle getirdi. Müşteriler, artık daha bilinçli, daha bilgili hâle geldiler ve beklentileri daha üst seviyelere ulaştı. Artık müşteri beklentilerini karşılamak yeterli değil; beklentilerin daha da ötesine geçmek gerekiyor. Bu bağlamda entegre yönetim sisteminizi, dijital dönüşüm boyutuna da değinerek okuyucularımıza tanıtabilir misiniz?

Selim BAYBAŞ: Nurol Teknoloji olarak sahip olduğumuz entegre yönetim sistemiyle kalite, çevre ve iş güvenliği alanlarında sürekli olarak yüksek standartları gözetiyoruz. Bu sistemi, sadece manuel süreçlerle işletmiyoruz. Dijital dönüşümle de destekleyerek daha etkin ve verimli hale getirdik. Dijital platformlar üzerinden, tüm kalite yönetimi kontrol süreçlerini izleyebiliyor, üretim



Zeynep KAREL: "Nurol Teknoloji gibi kalite, çevre ve iş güvenliği gibi konuları da kapsayan entegre bir yönetim sistemine sahip olmak, küresel rekabet ortamında güven sağlıyor. Aynı zamanda sizi rakiplerinizden öne çıkarıyor ve size marka değeri katan büyük bir güç oluyor. Ayrıca günümüz koşullarında bilgi, teknoloji ve iletişim alanında yaşanan büyük gelişmeler, toplumları, kıyasıya bir rekabete ve her geçen gün yeni gelişmelerin yaşandığı ekonomik bir yarış içerisine sürüklüyor. Bu da değişimin ve dönüşümün hızını arttırıyor. Özellikle teknoloji alanında yaşanan gelişmeler, hayal bile edilemeyen uygulamaları mümkün hâle getirdi. Müşteriler, artık daha bilinçli, daha bilgili hâle geldiler ve beklentileri daha üst seviyelere ulaştı. Artık müşteri beklentilerini karşılamak yeterli değil; beklentilerin daha da ötesine geçmek gerekiyor."

hatlarını gerçek zamanlı takip edebiliyoruz. Ayrıca, çevre yönetim sistemimizde dijital izleme araçları kullanarak sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmayı hızlandırıyoruz. İş güvenliği alanında da dijital çözümlerle çalışanlarımızın güvenliğini en üst seviyeye çıkarıyor; olası riskleri erken aşamada tespit ederek önlem alıyoruz. Bu entegre yönetim sistemi hem operasyonel verimliliğimizi arttırıyor hem de global standartlara uyum sağlamamıza yardımcı oluyor.

Zeynep KAREL: Bu entegre yönetim sistemini nasıl bir süreçte oturttunuz? Fikrin ilk ortaya çıkışından sistemin bugünkü halini alıncaya kadar geçen süreci kısaca anlatabilir misiniz?

Selim BAYBAŞ: Entegre yönetim sistemini kurma süreci, şirketimiz için kapsamlı bir dönüşüm süreciydi. İlk adımda kalite, çevre ve iş güvenliği alanlarındaki mevcut uygulamaları gözden geçirdik ve dijitalleşme ile entegrasyon sağlamak için bir yol haritası oluşturduk. Dijital sistemlerin her aşamada devreye girmesi için güçlü bir altyapı kurduk ve ekiplerimizi, bu yeni süreçlere adapte olmaları için eğittik. Bugün, tüm yönetim sistemimiz dijital araçlarla izlenebilir, raporlanabilir ve yönetilebilir hale geldi.

Zeynep KAREL: Bu süreçte karşılaştığınız ve üstesinden geldiğiniz zorluklar neler oldu?

Selim BAYBAŞ: Bu süreçte karşılaştığımız zorluklar arasında, "eski sistemlerin dijital dönüşüme uyum sağlaması" ve "çalışanlarımızın yeni teknolojilere adapte olması" konularını sayabilirim. Ayrıca, bazı süreçlerin dijitalleştirilmesi esnasında teknik engellerle karşılaştık. Uzman ekiplerle çalışarak bu zorlukları aşmamızı ağlayacak çözümler geliştirdik. Nihayetinde, bu dönüşüm sayesinde; daha şeffaf, verimli ve hızlı karar alma mekanizmaları oluşturarak hem iç süreçlerimizi iyileştirdik hem de müşteri memnuniyetini arttırdık.

Dijital Dönüşüm ile Kaliteli, Hızlı ve Hassas Üretim

Zeynep KAREL: Dijital dönüşüm konusunda öncelikleriniz nelerdi? Dijital teknolojilere yönelik yatırımlarınızda kaliteyi sürece nasıl dahil ediyorsunuz? Dijital dönüşümün üretim süreçlerinize katkısını nasıl değerlendiriyorsunuz?

Selim BAYBAŞ: Dijital dönüşüm sürecinde, verimlilik artışı ve süreçlerdeki hataların asgariye indirilmesi üzerine odaklandık. İlk olarak, üretim hattımızı dijitalleştirerek her aşamayı gerçek zamanlı izleyebilir hale geldik. Bu sayede, her bir üretim sürecinde kalite kontrolünü anlık olarak yapabiliyor, olası sapmaları erken aşamada tespit ederek müdahale edebiliyoruz. Dijital teknolojilere yönelik yatırımlarımızda, kaliteyi doğrudan süreçlere entegre ediyoruz. Örneğin, sensörler ve yapay zekâ destekli yazılımlar kullanarak üretim hatalarını sürekli izliyoruz. Bu sistemler, insan hatalarını asgariye indiriyor ve kaliteyi optimize ediyor.

Dijital dönüşümün üretim süreçlerimize katkısı büyük oldu. Hem daha hızlı hem de daha hassas üretim yapabiliyor, kaliteyi her aşamada garanti altına alıyoruz. Ayrıca, bu dönüşüm, kaynakların daha verimli kullanılmasını sağlayarak maliyet etkinliği de arttırıyor.

Zeynep KAREL: Nurol Teknoloji, önemli bir uluslararası ayak izine de sahip. Alman seramik hammadde üreticisi Industrie Keramik Hochrhein (IKH) firmasının çoğunluk hissesine sahipsiniz ve ABD'de, Nurol Technology USA firmanızın NT Armor ve NT Cera markaları ile hizmet veriyorsunuz. İlk önce, IKH özelinde bir soru sormak istiyoruz. Farklı bir organizasyonun çoğunluk hissesini satın aldıktan sonra, kalite ile ilgili faaliyetlerinizi nasıl uyumlandırdınız? Bu süreçte, IKH'dan öğrendiğiniz ya da oraya öğrettiğiniz şeyler de oldu mu?

Selim BAYBAŞ: 2023 yılı sonlarında, IKH'nın çoğunluk hissesini satın alarak kalite yönetimi süreçlerimizi ve üretim standartlarımızı uyumlu hale getirmek için titiz bir entegrasyon süreci başlattık. Öncelikle IKH'nın kalite yönetim sistemini detaylı bir şekilde inceledik ve kendi kalite standartlarımızla karşılaştırarak ortak bir zemin oluşturduk. Bu süreçte, her iki şirketin güçlü yönlerini birleştirerek daha yüksek verimlilik ve kalite elde etmek için dijital araçlar ve süreç iyileştirmeleri



Nurol Teknoloji'nin test ve kalibrasyon laboratuvarları için uluslararası standart olan 17025 TURKAK belgesi ve sektör için önemli kalite belgelerinden olan ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, AS9100, AQAP 2110 belgeleri bulunuyor.



Nurol Teknoloji, ürün ve süreçlerinde en yüksek kaliteyi sağlamak için uluslararası kabul görmüş entegre yönetim sistemini titizlikle uyguluyor.

üzerinde çalıştık. IKH, 30 yılı aşkın bir süredir, özellikle seramik üretiminde çok güçlü bir altyapıya sahip. Onların sahip olduğu teknik bilgi ve üretim süreçlerini öğrenerek kendi ürünlerimize adapte ettik. Öte yandan, biz de IKH'ya, kalite yönetim sistemimiz başta olmak üzere, sistemlerimizi tanıttık. Bu da onların üretim süreçlerine yeni bir bakış açısı kazandırdı. Sonuç olarak her iki şirket, birbirinin güçlü yönlerinden faydalanarak kaliteyi daha üst seviyelere taşıdı.

Nurol Teknoloji Kalitesi, ABD'de de Tescillendi

Zeynep KAREL: ABD'deki faaliyetleriniz kapsamında, 2024'te, National Institute of Justice (NIJ) tarafından 5 ayrı ürününüz sertifiye edildi. Bu ürünler ayrıca, balistik zırh alanında, 12 ABD firması tarafından lisanslandı. Bu gelişmeler, Nurol Teknoloji ve kalite anlayışı hakkında bize neler anlatıyor?

Selim BAYBAŞ: NIJ tarafından 5 ayrı ürünümüzün sertifikalandırılması, Nurol Teknoloji'nin kalite anlayışının, uluslararası düzeyde ne kadar güçlü ve güvenilir olduğunu gösteriyor. NIJ sertifikası, savunma ve güvenlik alanındaki ürünler için son derece önemli bir kalite göstergesidir. Bu başarı, ürünlerimizin dünya çapında kabul gördüğünü ve en yüksek güvenlik standartlarını karşıladığını ortaya koyuyor. 12 ABD firmasının bu ürünlerimizi lisanslaması, inovasyon ve kaliteye verdiğimiz önemin sektörde takdirle karşılandığını ve küresel pazarda da güven inşa ettiğimizi gösteriyor. Bu gelişmeler, ürünlerimizin; güvenlik, dayanıklılık ve etkinlik açısından, dünya çapında rakiplerinin önünde olduğunu da kanıtlıyor. Tüm bu başarılar, Nurol Teknoloji'nin, küresel pazarda güçlü bir marka haline gelmesinde önemli bir rol oynuyor ve kalite anlayışımızın uluslararası düzeyde ne kadar etkili olduğunu vurguluyor.

Kaliteyi ve Güvenilirliği En Üst Seviyeye Çıkaran Ekosistem

Zeynep KAREL: Nurol Teknoloji, nasıl bir tedarik zinciriyle çalışıyor? Bu ekosistemin büyüklüğü ve iş hacmi konusunda neler söylemek istersiniz?

Selim BAYBAŞ: Nurol Teknoloji, güçlü ve esnek bir tedarik zincirine sahip ve global çapta, birçok tedarikçi ve iş ortağıyla iş birliği yapıyor. Tedarik zincirimiz, yerli ve yabancı birçok stratejik tedarikçi ile kurduğumuz sağlam ilişkilere dayanıyor.

Bu ekosistem, hammadde tedarikinden nihai ürünlerin üretimine kadar tüm aşamaları kapsıyor ve sürekli kalite denetimi altında çalışıyor. Her bir tedarikçi, belirli kalite standartlarını sağlamak ve ürünlerin zamanında teslimini gerçekleştirmek adına sıkı bir şekilde denetleniyor.

İş hacmi açısından, sadece Türkiye'deki değil, aynı zamanda global pazardaki faaliyetlerimizde de büyük bir ekosistemle çalışıyoruz. Özellikle savunma sanayisi gibi hassas alanlarda, tedarik zincirindeki her adımda güvenlik, dayanıklılık ve verimlilik ön planda tutulur. Biz de çalışmalarımızı bu doğrultuda yürütüyoruz. Sizin de bildiğiniz gibi ürettiğimiz ürünler çok kritik ve ülkemizin güvenliği için önemli. Beklenmedik zamanda oluşabilecek ambargolardan etkilenememek üzerine planlarımızı yapıyoruz. Bu esneklik ve geniş iş ağı, üretim kapasitemizi ve teslimat hızımızı arttırarak müşterilerimize, en kaliteli çözümleri ve zamanında sunmamıza olanak tanıyor.

Zeynep KAREL: Bu ekosistemin, Nurol Teknoloji'nin kalite gereksinimlerini de karşılayabilmesi için neler yapıyorsunuz?

Selim BAYBAŞ: Tedarik zincirindeki tüm iş ortaklarımızla kalite gereksinimlerimizi tam anlamıyla karşılayabilmek için sıkı bir iş birliği içinde çalışıyoruz. İlk adım olarak tedarikçilerimizi, yüksek kalite standartlarımızı ve güvenlik gereksinimlerimizi karşılayabilecek alternatifler arasından dikkatle seçiyoruz. Tedarikçilerimize, kalite yönetimi süreçlerimizi ve üretim standartlarımızı açıkça ileterek her aşamada bu kriterlere uyum göstermelerini sağlıyoruz. Ayrıca, düzenli denetimler, yerinde incelemeler ve kalite izleme sistemleri ile tedarik zincirimizi sürekli takip ediyoruz. Dijital platformlar ve kurumsal kaynak yönetimi (ERP) sistemleri kullanarak tedarik zincirindeki her adımı şeffaf bir şekilde izleyebiliyoruz. Böylece potansiyel riskleri önceden tespit ederek hızla müdahale edebiliyoruz.

Her bir tedarikçimizin, kalite gereksinimlerimizi karşılamak için gerekli süreçleri izlediğinden ve testleri yaptığından emin olarak nihai ürünün kalitesini de garanti altına alıyoruz. Bu ekosistem, ürünlerimizin güvenilirliğini ve dayanıklılığını en üst seviyeye çıkaran bir yapıyı oluşturuyor.

İş Süreçlerinin yanı sıra Ürünleri de Kapsayan Sürdürülebilirlik Anlayışı

Zeynep KAREL: Yaşam döngüsü boyunca kaliteyi garanti altına almaya odaklandığınızı görüyorum. Uyguladığınız entegre yönetim sistemi çerçevesinde, sürdürülebilirlik kavramı da önem verdiğiniz konulardan biri. Nurol Teknoloji'nin bu konudaki yaklaşımını sizden dinleyebilir miyiz?

Selim BAYBAŞ: Sürdürülebilirliği, gelecek nesiller için sorumlu bir sanayi anlayışı geliştirmek adına çok önemli bir konu olarak görüyoruz. Bu bağlamda, üretim süreçlerimizde çevre dostu teknolojiler ve yöntemler kullanarak karbon ayak izimizi azaltmayı hedefliyoruz. Enerji verimliliğini sağlamak için yenilikçi çözümler geliştiriyor, atıkları asgari seviyeye indiriyor ve geri dönüşüm süreçlerini aktif olarak kullanıyoruz. Gölbaşı fabrikamızın çatısında kurmuş olduğumuz yaklaşık 1.000 kW kapasiteli güneş enerjisi santralinden elde ettiğimiz enerji ile fabrikada kullandığımız enerjinin yüzde 15'ini karşılayabiliyoruz. Şirketimiz, bu uygulamalar sayesinde çok yüksek miktarda CO_2 salınımını azalttı ve yılda yaklaşık 1.500 ağacın kesilmesini engelledi.

Ayrıca, ürünlerimizde kullanılan malzemeler, çevreye zarar vermeyen ve uzun ömürlü olacak şekilde seçiliyor. Çevreye duyarlı üretimi, yalnızca bir zorunluluk değil, uzun vadede hem toplumsal sorumluluğumuzu yerine getirmek hem de sektördeki rekabet gücümüzü artırmak adına stratejik bir öncelik olarak görüyoruz. Sürdürülebilirlik anlayışımız, ürünlerimiz kadar iş süreçlerimizi de kapsıyor. Bu yüzden çevresel etkileri asgariye indirmek, gelecekteki kaynakları korumak ve yenilikçi çözümler üretmek, her zaman ön planda tuttuğumuz bir yaklaşımdır.

Zeynep KAREL: Nurol Teknoloji'nin, kalite konusunda, bu yıla ve 2026'ya dair planları neler? Bu planların, Nurol Teknoloji'nin daha geniş perspektifteki stratejik hedeflerine sağlayacağı katkılar neler olacak?

Selim BAYBAŞ: 2025 ve 2026 için kalite konusundaki öncelikli hedeflerimiz, üretim süreçlerimizi daha da dijitalleştirerek verimliliği arttırmak ve global standartlarda kaliteyi sürdürülebilir bir şekilde sağlamak olacak. Bu yıl, kalite kontrol süreçlerimizi daha da geliştirecek teknolojileri, yeni nesil dijital araçlarla uygulayacağız. Üretim hatlarında, daha hızlı ve hassas denetimler yapacağız. Ayrıca, çevre dostu üretim yöntemlerini ve sürdürülebilir malzemeleri sisteme daha fazla entegre edeceğiz. Böylece çevresel etkilerimizi ve üretim maliyetlerimizi daha da azaltmayı hedefliyoruz.

Bu yenilikçi adımlarla 2026'ya kadar, global pazarda kalite anlamında bir lider konumuna gelmeyi ve müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmayı hedefliyoruz. Bu planlar, Nurol Teknoloji'nin daha geniş perspektifteki stratejik hedeflerine önemli katkılar sağlayacak; global pazarda rekabet gücümüzü arttıracak, yeni iş fırsatları yaratacak ve sürdürülebilir büyüme sağlamamıza yardımcı olacak. Kaliteye yaptığımız bu yatırımlar, sadece ürünlerimizin güvenilirliğini sağlamayacak. Aynı zamanda şirketimizin itibarı ve sektördeki liderliği açısından da uzun vadeli başarımıza katkıda bulunacak.

Zeynep KAREL: Günümüz savunma ve havacılık sanayisi, sadece üretilen ürün veya hizmetin mükemmelliğine odaklanmıyor. Sektör; müşteriler için değer yaratmak, yarınlar için sürdürülebilir bir gelecek sunmak, yeniliği teşvik etmek, iş birlikleri yaratmak gibi birçok farklı unsuru kapsayacak şekilde hızla büyüyor. Faaliyet alanında mükemmelliği yakalama ve sürdürülebilirliği devam ettirme hedefini politika ve stratejilerine entegre eden şirketlerde, çalışan ve müşteri memnuniyeti artıyor. Bu konularda elde edilen başarılar, şirket itibarını arttırırken pazar payını da olumlu yönde etkiliyor. Bu noktada kaliteyi sadece bir hedef değil, sürdürülebilir başarı için sürekli bir yolculuk olarak görüyorum. Bu söyleşimizin, okuyucularımız açısından çok güzel bir farkındalık sağlayacağından, onlara çok iyi bir yön vereceğinden ve katma değer yaratacağından eminim.



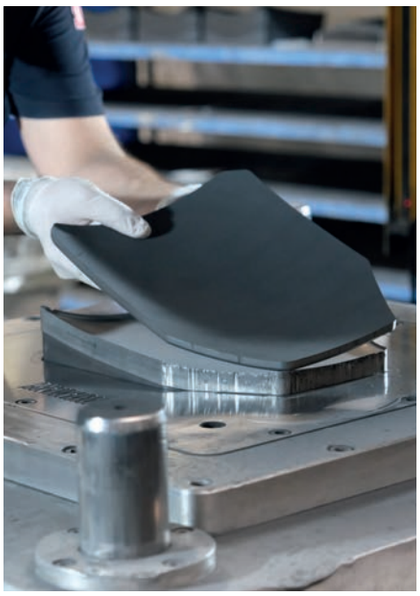
Selim BAYBAŞ: "Çalıştığımız alan özelinde kalite, sadece müşteri memnuniyetini sağlamanın ötesinde, kullanıcıların can güvenliğini doğrudan etkileyen bir parametre olarak karşımıza çıkıyor. Bu nedenle de tasarım ve üretim süreçlerimizde her ayrıntıya dikkat ediyor; en yüksek standartlara uygun çözümler sunuyoruz. Ürün ve süreçlerimizde sürekli iyileştirmeler yapıyor ve yenilikçi yaklaşımlarla sektörümüze liderlik ediyoruz. Bu sayede de ürünlerimiz, en zorlu saha koşullarında bile güvenilir bir şekilde görev yapıyor."



Nurol Teknoloji, kullanım alanına göre farklı boyut ve şekillerde ürünler sunuyor.



Nurol Teknoloji, dijital platformlar üzerinden, tüm kalite yönetimi kontrol süreçlerini izleyebiliyor, üretim hatlarını gerçek zamanlı takip edebiliyor.



Nurol Teknoloji'nin üretimin her aşamasını kendi bünyesinde gerçekleştirebilmesi, titiz kalite denetimleri yapmasına olanak tanıyor.

Bu noktada kaliteyi iş yapma biçimi haline getirdiğinizi görmek çok güzel. Özellikle sizi rakiplerinizden farklı ve önde kıldığını, güven odaklı ve marka değeri yüksek bir firmaya dönüştürdüğünü; daha da ötesinde, ürettiğiniz her bir ürünün arkasında bir can olduğunu unutmadığınızı içselleştirerek vurgulamanız çok değerli. Size ve tüm ekibinize teşekkür ederim.

Eklemek istediğiniz başka bir konu var mı?

Selim BAYBAŞ: Küresel rekabette öne çıkan çözümlerimizin arkasında, teknolojimizin yanı sıra kalite anlayışımız, sahip olduğumuz belgeler ve uyguladığımız standartlar yer alıyor. Bu olguyu vurgulamama vesile olan bu güzel söyleşi için, size ve MSI Dergisi'ne çok teşekkür ediyorum.

Zeynep KAREL ve Selim BAYBAŞ'a, bu söyleşi kapsamında vakit ayırdıkları ve verdikleri bilgiler için okuyucularımız adına teşekkür ediyoruz. ◆



Nurol Teknoloji, Gölbaşı fabrikasının çatısında kurduğu, yaklaşık 1.000 kW kapasiteli güneş enerjisi santralinden elde ettiği enerji ile fabrikada kullandığı enerjinin yüzde 15'ini karşılayabiliyor.